
1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomstentussen opdrachtgever en Studio Goossens, verder te noemen 'opdrachtnemer'.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 De opdracht omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij overeenkomst is bepaald.
- 1.4 Met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst in het kader van de opdracht, maken opdrachtgever en opdrachtnemer afspraken over:
 - a. de inhoud en omvang van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden;
 - b. het ter beschikking stellen van noodzakelijke gegevens aan opdrachtnemer door opdrachtgever;
 - c. het al dan niet inschakelen van derden bij de uit te voeren werkzaamheden door opdrachtgever en / of opdrachtnemer;
 - d. de datum van oplevering, een tijdschema en een eventuele fasering van de opdracht;
 - e. de wijze waarop - en de frequentie van overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer m.b.t. de uit te voeren opdracht / werk-zaamheden.
 - f. het uurtarief en eventueel overige kosten die opdrachtnemer in het kader van de opdracht heeft.
 - g. facturering.
- 1.5 Opdrachten worden door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd. In geval de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat opdrachtnemer de opdracht uitvoert, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen, gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer slechts na schriftelijke akkoordverklaring.

2 Rechten en plichten m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Op opdrachtnemer rust de inspanningsverplichting om:
 - de opdracht zorgvuldig en conform de gemaakte afspraken uit te voeren,
 - de belangen van de opdrachtgever te respecteren en naar beste kunnen te behartigen,
 - te streven naar een zo goed mogelijk en gewenst resultaat van het te leveren product.
- 2.2 Opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle voor opdrachtgever relevante inlichtingen,
- 2.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen, tijdig en een, conform gemaakte afspraken, gewenst resultaat van de opdracht te kunnen leveren.
- 2.4 De opdracht wordt vervuld conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de termijnen van het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen. Derhalve dient opdrachtgever In geval van overschrijding van de in de overeenkomst vastgestelde termijn van levering, opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.5 Voorafgaand aan productie, verveelvoudiging en/of openbaarmaking, stellen partijen elkaar in de gelegenheid om de laatste concepten van het uiteindelijk product te controleren en goed te keuren.
- 2.6 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn over en weer gehouden elkaars belangen te respecteren en geen vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- 2.7 Tussentijdse wijziging en / of aanpassing van de overeenkomst is mogelijk ingeval van:
 - gewenste relevante wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van opdrachtgever;
 - extra werkzaamheden die opdrachtnemer noodzakelijk acht om de kwaliteit van het op te leveren product te kunnen waarborgen. Partijen houden hierbij rekening met elkaars belangen.
- 2.8 Zowel op verlangen van opdrachtnemer als van opdrachtgever kunnen de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, worden gewijzigd op grond van onvoorziene omstandigheden die van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. Aan deze wijziging kan terugwerkende kracht worden verleend.
- 2.9 Klachten kunnen uiterlijk binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer worden meegedeeld. Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn wordt opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, staat het opdrachtnemer vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht door of namens de opdrachtgever verstrekt.
- 3.2 De bepalingen 2.1 en 2.5 zijn onverminderd van toepassing op derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken.

4 Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Studio Goossens daartoe bevoegd.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door opdrachtnemer tot stand gebrachte producten en/ of (elektronische) bestanden, eigendom van Studio Goossens, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5 Gebruiksrecht

- 5.1 Opdrachtgever verkrijgt, mits voldaan wordt aan de bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtnemer, een exclusief recht tot het gebruik van het product. Dit gebruiksrecht omvat het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- 5.2 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 5.3 Het gebruiksrecht van opdrachtgever vervalt in geval:
 - de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming opdrachtgever niet is toe te rekenen of de tekortkoming in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
 - de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 5.4 Met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer de vrijheid om het ontwerp / product te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

6 Ontbinding van de overeenkomst en voortijdige opzegging

- 6.1 Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Studio Goossens het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 6.2 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer, zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 6.3 Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in artikel 6.2 is bepaald, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.4 In geval de werkzaamheden van opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden. Bij voortijdige opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever, dienen het honorarium over de gewerkte uren en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te worden betaald. Indien de overeenkomst door opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient opdrachtgever, in elk geval het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk in geval er sprake is van toerekenbare tekortkoming. Opdrachtgever stelt in dat geval opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en sommeert daarbij opdrachtnemer om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Het niet of niet tijdig voldoen aan deze sommatie leidt tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
- 7.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de aantoonbaar gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 7.3 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle overige dan bovengenoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.4 Opdrachtnemer sluit voorts elke vorm van aansprakelijkheid uit ingeval van:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.
 - c. fouten of tekortkomingen van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor over schrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

8 Overige bepalingen

- 8.1 Verschillen van mening tussen opdrachtgever en Studio Goossens worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost.
- 8.2 Op de overeenkomst tussen Studio Goossens en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.